



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“TERCERIZACIÓN DEL ÁREA CONTABLE DE LAS MYPES Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MISMAS EN EL
DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES, PERIODO 2015”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

JULIA BENITES QUISPE

ASESOR:

PROF. LUZMILA GABRIELA MAURTUA GURMENDI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN CONTABLE

LIMA - PERÚ

2015 – II

JURADOS

Jurado 1

Jurado 2

Jurado 3

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a Dios, a mis dos hijos Diego y Leonel y a mi esposo, por el gran apoyo incondicional que me brindaron en el transcurso del proyecto.

AGRADECIMIENTOS

El autor manifiesta un profundo agradecimiento a aquellas personas que siempre contribuyeron con sus valiosas sugerencias, críticas Constructivas, apoyo moral e intelectual para cristalizar la presente tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Benites Quispe Julia con DNI N^º 42064976, a efecto de cumplir con las disposiciones

Vigentes consideras en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo,

Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Diciembre del 2015

Benites Quispe julia

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados u títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada “tercerización del área contable de las MYPES y su incidencia en la rentabilidad de las mismas en el distrito de San Martín de Porres, periodo 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos para obtener el título de Contador Público.

La presente, tiene como propósito fundamental determinar la relación que existe entre la tercerización del área contable de las MYPES y la rentabilidad, para lo cual se realizó diversos mecanismos que nos ayudarán a desarrollar el presente trabajo de investigación.

Este trabajo de investigación servirá como material de consulta tanto a los estudiantes que se interesen por este tema como a los empresarios.

La elaboración de este proyecto es metódica, ya que se siguió todos los pasos requeridos por la investigación científica.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema sugerido por la Universidad César Vallejo: Capítulo I, Introducción, Capítulo II, Metodología, Capítulo III, Resultados, Capítulo IV, Discusión, Capítulo V, Conclusión, Capítulo VI Recomendación y por último el Capítulo VII, donde se consideran a las Referencias Bibliográficas y los Anexos, que dan fe a la investigación realizada.

La autora

Benites Quispe Julia

ÍNDICE

Páginas

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x

I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad Problemática.....	2
1.2 Trabajos previos.....	3
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	7
1.4 Formulación del problema.....	21
1.5 Justificación del estudio.....	21
1.6 Objetivos.....	22
1.7 Hipótesis.....	23
II. MÉTODO.....	23
2.1 Diseño de investigación.....	24
2.2 Variables, operacionalización.....	26
2.3 Población y muestra.....	28
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	32
2.5 Métodos de análisis de datos.....	32

III. RESULTADOS.....	33
3.1 Resultados.....	34
3.2 Método de análisis de datos.....	36
3.3 Tabla de frecuencia.....	37
3.4 Validación de Hipótesis.....	53
IV. DISCUSIÓN.....	61
V. CONCLUSIÓN.....	64
VI. RECOMENDACIONES.....	67
VII. REFERENCIAS.....	69
VIII. ANEXOS.....	72
Matriz de consistencia	
Instrumentos	

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulada “Tercerización del área contable de las MYPES y su incidencia en la rentabilidad de las mismas en el distrito de San Martín de Porres, del periodo 2015”. Dará a conocer como incide el outsourcing contable en la rentabilidad de las MYPES, además de mejorar la competitividad de las empresas.

Se debe saber que el outsourcing es una herramienta de gestión que va a permitir a las micro y pequeñas empresas a concentrarse en sus actividades afines, delegando las actividades intermedias a proveedores de servicios.

Se debe tener en cuentas que las empresas que externalizan determinadas competencias suelen obtener dos beneficios, en primer lugar eficiencia, pues las funciones realizadas por empresas externas suelen practicarse con mejores resultados, en segundo lugar, mayor rentabilidad, pues los costos de externalizar un proceso son inferiores a los que supone que las empresas mismas lleve a cabo ese proceso.

El siguiente trabajo de investigación ha seleccionado como hipótesis general, “La tercerización del área contable incide en la rentabilidad de las MYPES en el distrito de San Martín De Porres periodos 2015”.

Las variables empleadas son tercerización del área contable como variable independiente y rentabilidad como variable dependiente; frente a esto se realizara el respectivo análisis a base de datos estadísticos, determinado de esta forma las respectivas conclusiones.

Palabras claves: Tercerización, Servicios contables, Rentabilidad.

ABSTRACT

This research paper entitled "Outsourcing of accounting area of MYPES and their impact on the profitability of the same in the district of San Martin de Porres, the period 2015". It will be released as accounting outsourcing affects the profitability of MSEs, and improve the competitiveness of enterprises.

You must know that outsourcing is a management tool that will enable micro and small businesses to concentrate on their related activities, delegating the intermediate activities to service providers.

It keeps in accounts that companies that outsource certain tasks usually get two benefits, first efficiency, since the functions performed by outside companies you usually practiced with better results, secondly, increased profitability, as the costs to outsource a process are lower than assume that the companies themselves carry out that process.

The following research has been selected as general hypothesis, "Outsourcing of accounting area affects the profitability of MYPES in the district of San Martin De Porres 2015 periods."

The variables used are outsourcing the accounting area as the independent variable and profitability as the dependent variable; against this the respective analysis based on statistical data determined in this way the respective conclusions will be made.

Keywords: Outsourcing, accounting services, Profitability.